

Holiadur Cleifion Fferyllfeydd Cymunedol

Mae'r adran hon yn gofyn pam y daethoch i'r fferyllfa heddiw

C1 Paham y daethoch i'r fferyllfa hon heddiw?

I gasglu presgripsiwn ar gyfer: Chi'ch hun Rhywun arall Y ddau **NEU**

Am reswm arall (nodwch paham y daethoch yma):

Os na ddaethoch yma i gasglu presgripsiwn, ewch i C3.

C2 Os daethoch yma i gasglu presgripsiwn, a gawsoch chi ei gasglu ar unwaith, a oedd yn rhaid i chi aros yn y fferyllfa neu a fu'n rhaid i chi ddod 'nôl i'w gasglu?

Ar unwaith Aros yn y fferyllfa Dychwelyd yn ddiweddarach

C3 Pa mor fodlon oeddech chi â'r amser a gymerwyd i ddarparu'ch presgripsiwn a/neu unrhyw wasanaethau eraill y GIG yr oedd eu hangen arnoch?

Anfodlon Ddim yn fodlon iawn Gweddol fodlon Bodlon iawn

Mae'r adran hon yn eich holi'n gyffredinol am y fferyllfa a'r staff sy'n gweithio yno, nid dim ond y staff sy'n gweithio yno heddiw

C4 Gan ystyried unrhyw ymweliadau blaenorol yn ogystal ag ymweliad heddiw, pa mor dda yw'r fferyllfa o safbwynt y canlynol? Ticiwch un blwch ar gyfer pob agwedd o'r fferyllfa a restrir isod, er mwyn dangos pa mor dda neu ba mor wael yw hi yn eich barn chi:

ATEBION:	Gwael iawn	Eithaf gwael	Eithaf da	Da iawn	Ddim yn gwybod
a) Pa mor lân yw'r fferyllfa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Pa mor gyfleus a chyfforddus yw'r manau aros (ee y lle eistedd neu sefyll)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) A yw'r meddyginiaethau/offer sydd eu hangen arnoch ar gael.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Cynllun llawr y fferyllfa'n glir a threfnus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Pa mor hir y mae'n rhaid i chi aros cyn cael sylw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Bod rhywle ar gael i chi allu siarad heb fod cwsmeriaid eraill yn gallu'ch clywed, os ydych yn dymuno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C5 Unwaith eto, gan gynnyws unrhyw ymweliadau blaenorol â'r fferyllfa hon, pa mor dda yw'r fferyllfydd a'r staff eraill sy'n gweithio yno? Ticiwch un blwch ar gyfer pob agwedd ar y gwasanaeth a restrir isod, i ddangos pa mor dda neu wael ydyw, yn eich barn chi:

ATEBION:	Gwael iawn	Eithaf iawn	Eithaf da	Da iawn	Ddim yn gwybod
a) Yn foegar ac yn cymryd yr amser i wrando arnoch.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Yn ateb unrhyw gwestiynau sydd gennych.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Y gwasanaeth a gawsoch gan y fferyllfydd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Y gwasanaeth a gawsoch gan staff eraill y fferyllfa.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Darparu gwasanaeth effeithlon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

f) Y staff yn gyffredinol **C6 Gan feddwl am yr holl droeon yr ydych wedi defnyddio'r fferyllfa hon, pa mor dda yw'r gwasanaethau canlynol a ddarperir ganddi?****ATEBION:**

	Ddim yn dda o gwbl	Ddim yn dda iawn	Eithaf da	Da iawn	Byth yn eu defnyddio
a) Rhoi cyngor ar broblem neu gyflwr iechyd cyfredol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Rhoi cyngor cyffredinol ar fyw bywyd iach.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Cael gwared ar feddyginiaeth nad oes arnoch ei angen bellach	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Rhoi cyngor ar wasanaethau iechyd neu wybodaeth sydd ar gael mewn mannau eraill	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C7 A ydych erioed wedi cael cyngor gan y fferylllydd neu gan aelod arall o staff y fferyllfa am unrhyw un o'r canlynol?

Rhoi'r gorau i smygu..... Ydw Naddo
 Bwyta'n iach..... Ydw Naddo
 Cadw'n heini..... Ydw Naddo

C8 Pa un o'r canlynol sy'n disgrifio orau sut yr ydych yn defnyddio'r fferyllfa hon?

Hon yw'r fferyllfa yr ydych yn dewis ei defnyddio os yw hynny'n bosibl.....
 Mae hon yn un o nifer o fferyllfeydd yr ydych yn eu defnyddio pan fo angen....
 Roedd yn digwydd bod yn gyfleus i chi ddefnyddio'r fferyllfa hon heddiw.....

C9 Yn olaf, gan gymryd popeth i ystyriaeth – y staff, y siop a'r gwasanaethau a ddarperir – pa mor dda neu ddrwg yw'r fferyllfa lle gawsoch chi'r holiadur hwn?

Gwael Gweddol Da Da iawn Rhagorol

C10 Os oes gennych unrhyw awgrymiadau sut i wella gwasanaethau'r fferyllfa hon, nodwch nwh yma:

[Nodwch yma unrhyw gwestiynau ychwanegol am ddarparu gwasanaethau gofalu iechyd, yn ôl yr angen]

Diben y cwestiynau olaf hyn yw ein helpu ni i gategoreiddio eich atebion

C11 Faint yw'ch oed?

16-19 20-24 25-34 35-44 45-54 55-64 65+

C12 A ydych chi yn...

Ddyn Menyw

C13 Pa rai o'r canlynol sy'n berthnasol i chi:

Mae gennych blant dan 16 neu'n gofalu amdanynt.....
 Rydych yn gofalu am unigolyn sy'n dioddef o gyflwr neu salwch hirdymor.....
 Ddim y naill na'r llall.....

Diolch am lenwi'r holiadur hwn